

Упатство за плаќање

Упатство за плаќање на порталот на ЈПКД Комуналец

Струмуца

ЈПКД "Комуналец" Струмица



УПАТСТВО ЗА ПЛАЌАЊЕ

Услугата "Брзо плаќање" овозможува брзо и без регистрација на нашиот портал да ги платите своите фактури.

Изгледот на порталот може да го видите на слика 1.

е-Комуналец On	-line плаќање на сметки			
Број на бар	окод на сметка:		-	
Внесете ба	ркод на сметка			
Внеси сметка :	за наплата			
	Внес/Преглед на с	иетки за плаќањ	e e	
Р.Б.	Корисник	Месец	Година	Сума за наплата
	Нема п	одатоци		
				Вкупно за наплата:
< Бриши сметка				>
Внесете email a	адреса за потврда на уплатата:			Продолжи кон наплата
Извештај				

Слика 1

Чекор 1. Внесување на бар код од фактурата за плаќање

 Потребно е да го внесете Вашиот бар код на фактурата кој е даден најдоле на фактурата и се состои од 18 цифри во полето "Број на баркод на сметка"



Слика 2

- Со притискање на копчето "Внеси сметка за наплата" (Позиција 2 на Слика 2) фактурата автоматски се додава во листата на фактури за плаќање, прикажувајки ги износот на фактурата, месецот и годината за кој се однесува фактурата, и број на корисник кој е ваш единствен број и го имате дадено на фактурата
- Услугата овозможува едновремено плаќање на повеќе фактури, со повторување на истата постапка.
- Доколку сте го погрешиле баркодот нема да Ви биде дозволено да продолжите и ќе бидете информирани дека бројот не е валиден (Слика 3)

Број на баркод на сметка:	
CARLE TRANSFERENCE TRANSFERENCE TRANSFERENCE	
• Ве молиме внесете го целиот број на сметката заедно со во	дечките нули
Внеси сметка за наплата	

 Доколку сте ја погрешиле сметката или од било која причина не сакате да продолжите со плаќање на една од внесените сметки, имате можност да ја одберете сметката која сакате да ја избришете и да притиснете на копчето "Бриши сметка" (Позиција 1, Слика 4)

	Внес/Преглед на сметки за плаќање			
Р.Б.	Корисник	Месец	Година	Сума за наплата
155	00139	۲		.7,00 ден
				Вкупно за наплата: 7,00 ден
с Страна 1 од Бриши сме	1 (1 запис(и)) < [1] >			2 Прикажи: 10

Слика 4

 Вкупниот износ во денари ("Вкупно за наплата") (Позиција 2, Слика 4) е збир од износите на сите фактури во листата и истиот ќе биде наплатен од Вашата платежна картичка.

ЈПКД Комуналец Струмица

 Во полето "Внесете email адреса за потврда на уплатата:" (Позиција 1, Слика 5) имате можност да внесете валидна email адреса на која ќе добиете потврда за плаќање на фактурата/фактурите.

		Внес/Преглед на с	метки за план	ање	
Р.Б.	Корис	ник	Месец	Година	Сума за наплата
155	00139				7,00 де
					Вкупно за наплата 7,00 де
грана 1 Од					Прикажи: 10
Бриши сме	тка				

Слика 5

 Со притискање на копчето "Продолжи кон наплата" (Позиција 2, Слика 5) преминувате на следниот чекор "Наплата и внес на податоци за платежна картичка"

Чекор 2. Внес на податоци за платежна картичка

Плаќањето на Вашите сметки се одива на страната на Стопанска Банка А.Д. Скопје и Касис А.Д. – единствен сертифициран процесинг центар во Македонија. Податоците за Вашата платенжна картичка како и Вашите лични податоци се пренесуваат преку сигурна криптирана врска и ЈПКД Комуналец нема увид во истите. Севкупната процедура на наплата се одвива на страната на процесинг центарот.

ЈПКД Комуналец Струмица



Слика 6

На страницата на процесинг центарот треба да ги внесете следните податоци (Слика 6):

Позиција 1. Вашето Име и Презиме

Позиција 2. Бројот на Вашата платежна картичка

Позиција 3. CVV2/CVC2 бројот на Вашата платежна картичка кој може да го најдете на задната страна на картичката

Позиција 4 и 5 месец и година на истек на важност на платежната картичка

Позиција 6. Откажување на трансакцијата.

Позиција 7. Потврда на податоците и продолжување со наплата

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ членка на NBG групацијата	Податоците се доверлив
Податоци за платежна кар	тичка
Платежна картичка	41 62
Тип на картичка	Visa Internet Debit
Трговец	JPKD KOMUNALEC STRUMICA
Износ	7.00 MKD
Опис	2
Датум	C
Статус	Нарачка во процес
	Откажи Потврди
VISA SECURE mastercard	

Слика 7

На следната страна (Слика 7) имате можност да го потврдите плаќањето (Позиција 2) ако се точни сите приложени податоци кои ги имате дадено во претходните чекори или да го откажете плаќањето (Позиција 1). Доколку го откажете плаќањето на овој чекор, транскацијата ќе биде прекината, Вашата картичка нема да биде задолжена и фактурите нема да бидат платено.

Доколку го потврдите плаќањето, Вашата картичка ќе биде задолжена за исносот наведен во полето "Износ".

Ве молиме, не го затворајте интенет пребарувачот додека траат трансакциите во процесинг центарот.

ЈПКД Комуналец Струмица

Откако ќе ја завршите платежната транскација или ќе ја откажете истата ќе бидете вратени на порталот на ЈПКД "Комуналец" – Струмица. Во исто време, доколку во првиот чекор сте внеле email адреса, ќе добиете порака за успешна/неуспешна транскација како и единствениот број за рекламација кој е потребно да го прочитате или да го приложите при рекламација на плаќањето. На порталот ќе ги добиете информациите како на Слика 8



Слика 8

Позиција 1. Информација за завршниот статус на плаќањето.

Успешно/Неуспешно

- Позиција 2. Број за рекламација
- Позиција 3. Копче за враќање на почетната страна

БРЗО ЛЕСНО ЕДНОСТАВНО

ЈПКД "КОМУНАЛЕЦ" СТРУМИЦА